



# CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y PREPARACIÓN DURANTE TORMENTAS

## UN RESUMEN

Los eventos climáticos importantes, como los huracanes, tienen el potencial de afectar su negocio de diversas maneras. Por esa razón, es mejor asegurarse de estar preparado con anticipación para lo que se le presente. Access creó este resumen general para informarle sobre los planes de continuidad del negocio (BCP) que seguimos antes, durante y después de este tipo de eventos. Esto es tanto para brindarle tranquilidad sobre cómo protegemos su información como para guiarlo sobre cómo puede crear y administrar sus propios planes BCP internamente. Nuestro proceso implica la toma de decisiones a nivel local, regional y corporativo y proporciona un modelo para mantener la protección de nuestras operaciones y su información en las áreas afectadas. Tener un plan BCP implementado nos ayuda a garantizar la seguridad de nuestra gente, nuestras instalaciones y sus activos críticos.

### Antes de la Tormenta

Antes de la temporada de huracanes, todas las instalaciones de Access relevantes se someten a una revisión de nuestra Lista de verificación previa a la tormenta de huracanes. Las reseñas incluyen:

- Inspección del techo
- Evaluaciones de instalaciones
- Mantenimiento de terrenos
- Preparación del vehículo
- Evaluación del suministro de combustible
- Plan de escalada de comunicación
- Copia de seguridad y conmutación por error evaluación del sistema

### Y mantenemos seguros a los miembros de nuestro equipo al:

- Realizar pruebas simuladas de desastres y planes de continuidad anualmente
- Revisión de planes de acción de emergencia
- Crear/almacenar kits de suministros para desastres
- Revisar las zonas y rutas de evacuación y la ubicación de los refugios
- Inscribirse en sistemas de notificación de alerta de proveedores de servicios públicos cuando estén disponibles

A medida que se desarrollan las tormentas, el equipo de Continuidad del Negocio de Access monitorea la actividad previa a la tormenta hasta que llega a tierra y ayuda a gestionar los preparativos del mercado. Como parte de estos preparativos, el equipo de Continuidad del Negocio reúne un Equipo de Respuesta, compuesto por líderes regionales y miembros de departamentos relevantes, incluidos Seguridad, Bienes Raíces, Operaciones, Comunicaciones y Adquisiciones. Este equipo brinda apoyo durante todo el evento.

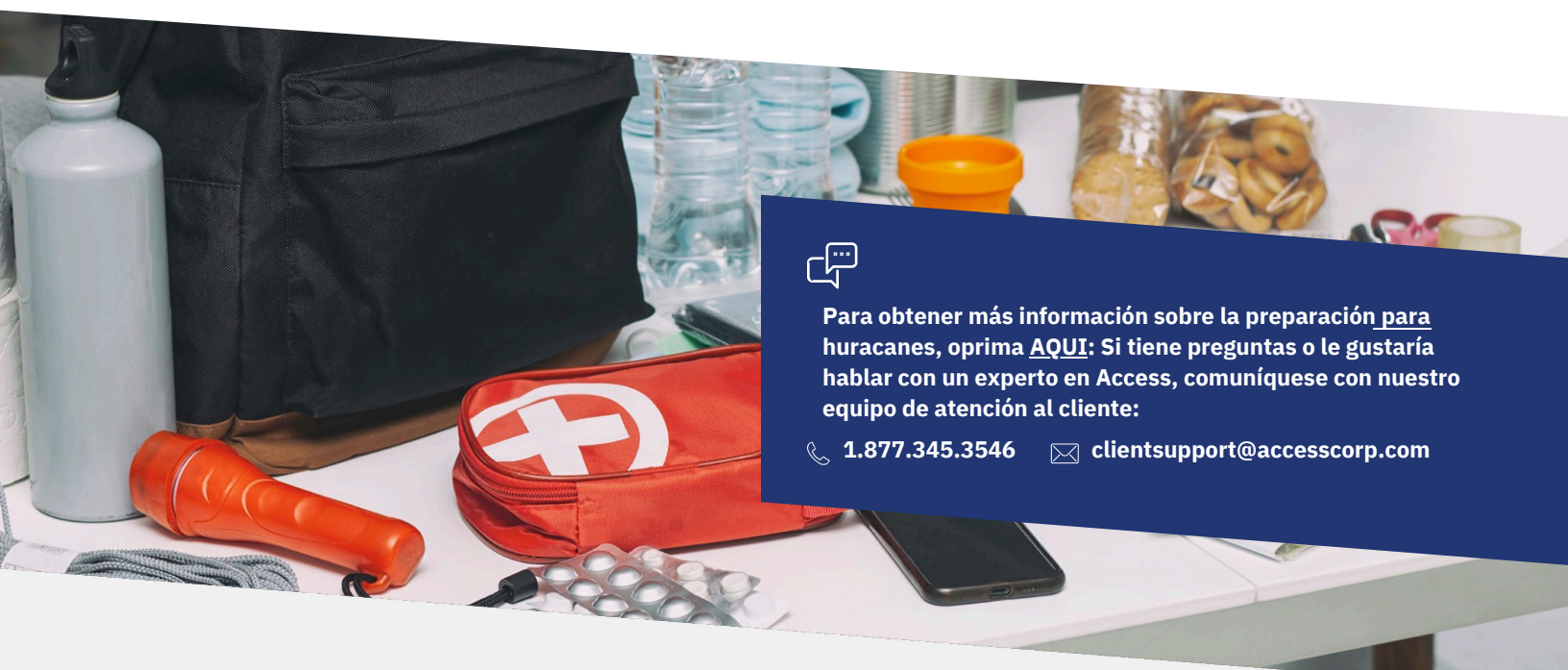
## Durante la Tormenta

Con los preparativos críticos en marcha, los elementos de acción se rastrean como tareas detalladas asignadas diariamente. El equipo de Continuidad del Negocio y los miembros del Equipo de Respuesta brindan soporte y monitoreo de tareas clave que incluyen:

1. Impulsando planes de contingencia
2. Obtener cobertura adicional de guardia de seguridad (según sea necesario)
3. Implementación de técnicos eléctricos y de TI
4. Notificar a los proveedores clave (techados, estructuras ingenieros, etc).
5. Implementación de generadores
6. Desarrollar las comunicaciones con clientes y empleados.

## Después de la Tormenta

Cuando sea seguro viajar después del evento, centramos nuestra atención en dos áreas clave: extensión a los empleados y evaluaciones de las instalaciones. En caso de que los empleados se vean afectados, Los equipos de Recursos y Comunicaciones de Access trabajan directamente con los empleados para brindar ayuda. Esta asistencia puede incluir ayuda financiera, además de brindar acceso a servicios críticos suministros, servicios médicos y/o transporte, y cualquier comunicaciones necesarias. En caso de que las instalaciones o el material del cliente se vean afectados, el equipo de respuesta de acceso brinda apoyo estratégico clave, comenzando con el despliegue de nuestros proveedores clave para evaluar, remediar y reparar según sea necesario. Este equipo permanece involucrado durante todo este proceso hasta que las ubicaciones regresen a sus operaciones normales.



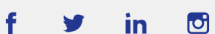
Para obtener más información sobre la preparación para huracanes, oprima [AQUI](#). Si tiene preguntas o le gustaría hablar con un experto en Access, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente:

☎ 1.877.345.3546 ✉ [clientsupport@accesscorp.com](mailto:clientsupport@accesscorp.com)

**Access**<sup>®</sup>

☎ 1.877.345.3546

🌐 [AccessCorp.com](http://AccessCorp.com)



### Sobre Access

Access es el proveedor privado de servicios de gestión de información y registros más grande del mundo, con operaciones en Estados Unidos, Canadá, Centro y Sudamérica. Access proporciona servicios transformadores, experiencia y tecnologías para hacer que las organizaciones sean más eficientes y más conformes. Access ayuda a las empresas a administrar y activar su información comercial crítica a través de servicios de gobierno de la información y almacenamiento externo, soluciones de escaneo y transformación digital, software de gestión de documentos y servicios de destrucción segura. Access ha sido incluida doce veces en el Inc. 5000, el ranking de empresas privadas de más rápido crecimiento en Estados Unidos.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio y nombres de empresas son propiedad de sus respectivos dueños.